

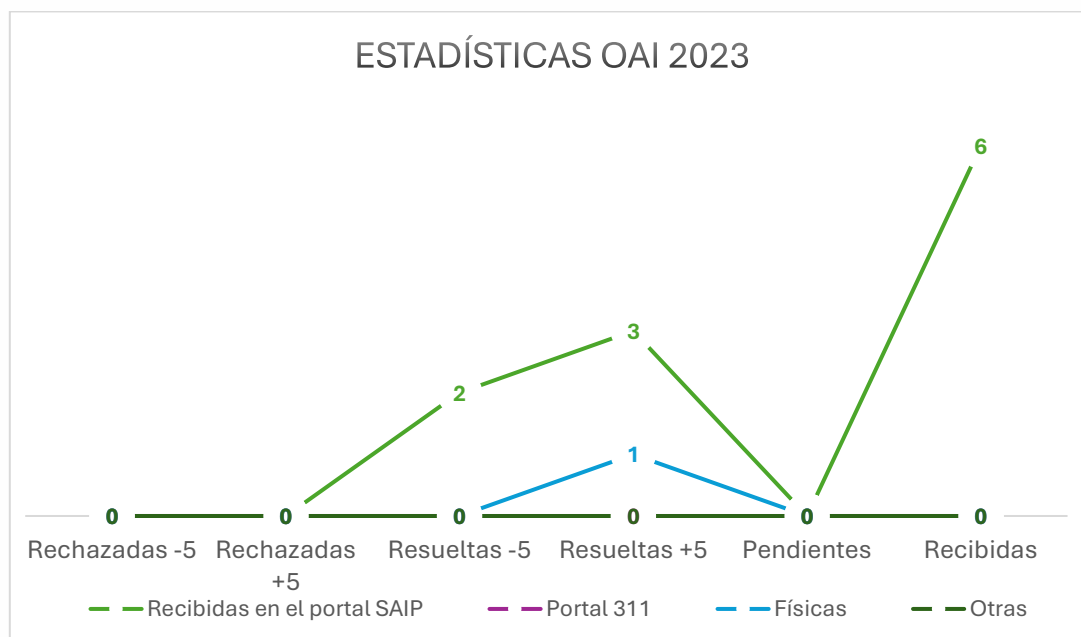
## Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI).

### Informe de Gestión de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), en el año 2023.

Durante el año 2023, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió seis (6) solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, las seis (6) fueron completadas, ninguna solicitud fue rechazada y ninguna solicitud quedó pendiente de responder.

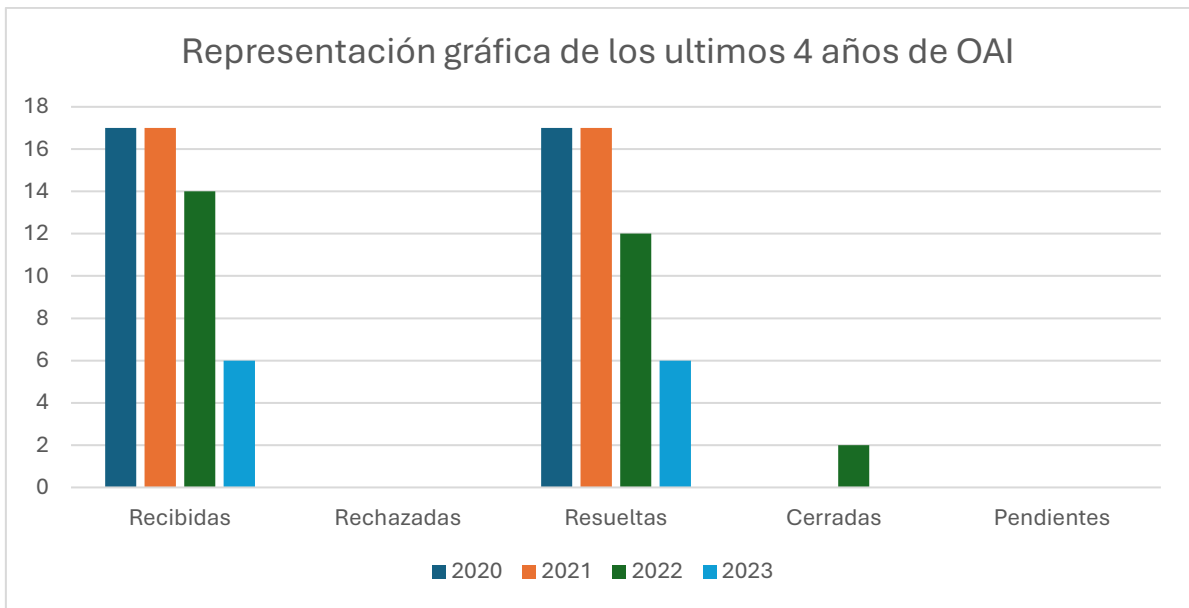
Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes	% Cumplimiento
6	6	0	0	100%

La Oficina de Acceso a la Información (OAI) atendió el 100% de las solicitudes que recibió en el plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.



Durante el período comprendido entre el día 01 del mes de enero del año 2020, y el día 29 del mes de diciembre del año 2023, el nivel de cumplimiento por año, respecto a las solicitudes de información se especifica en el siguiente cuadro:

Año	2020	2021	2022	2023
Recibidas	17	17	14	6
Rechazadas	0	0	0	0
Resueltas	17	17	12	6
Cerradas	0	0	2	0
Pendientes	0	0	0	0
% Cumplimiento	100%	100%	100%	100%



## Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.

Sistema de Quejas y Sugerencias año 2023.		
Formas de Presentación de Resultados Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón físico	15 días laborables	Cero casos recibidos.
Portal 311	15 días laborables	Cero casos recibidos.

El total de casos recibidos y atendidos en el período enero 2020 hasta diciembre 2023, son como se indican a continuación:

Sistema de Quejas y Sugerencias años 2020-2023.			
Años	Formas de Resultados Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta compromiso	Resueltos
2020	Portal 311	15 días laborables	Cero casos recibidos.
2021	Portal 311	15 días laborables	Cero casos recibidos.
2022	Portal 311	15 días laborables	Cero casos recibidos.
2023	Portal 311	15 días laborables	Cero casos recibidos.

Al día 31 de diciembre del año 2023.

Victor Hilario,  
Responsable de Acceso a la Información.  
VMHL/nh

